

Notre vision

ROXER SA veut être un partenaire fiable et efficace pour ses clients dans les domaines de la fabrication de machines et de l'outillage horloger. La direction de l'entreprise attache une grande importance à une gestion éthique de ses ressources humaines et pratique une transparence importante dans ses relations avec ses clients et partenaires commerciaux. Le but affiché de la direction est de maintenir la pérennité de l'entreprise ainsi que ses bonnes relations avec sa clientèle.

Notre mission

La mission de ROXER SA consiste à fournir à ses clients et partenaires un service aussi complet que possible dans les domaines de la fabrication de machines et de l'outillage horloger. La société ROXER SA est spécialisée dans le domaine du développement et de la fabrication d'outillage. Pour ceci, elle dispose d'un excellent bureau de conception technique, une organisation de revente de matériel dans le domaine horloger et d'un service après-vente et administratif adéquat. Plus de 50 ans d'expérience dans les domaines de la fabrication de machines et de l'outillage horloger assurent une qualité de service irréprochable à notre clientèle.

Notre engagement environnemental, sociétal et de gouvernance

Cette démarche sera déclinée dans les 3 axes suivants :

- **Durabilité environnementale** (énergie, déchets, mobilité)
- **Durabilité sociale** (formation, sécurité, bien-être)
- **Durabilité économique** (ancrage local, gouvernance, pérennité)

Et pour ce faire nous avons déjà mis en place :

- 1. Un bilan carbone** tous les 5 ans, soit 2021 et 2026 sur les résultats 2025
- 2. Un bilan environnemental, sociétal et de gouvernance** annuelle depuis 2020
- 3. Une incitation à passer à la voiture électrique** pour la direction et le personnel avec la recharge gratuite. Nous avons, depuis 2024 installé 3 bornes et avons le projet d'en installer encore 4 supplémentaires, grâce au succès rencontré avec à jour 8 véhicules électriques ou hybrides sur 30.

Notre politique et charte qualité, sécurité et environnement

En tant que société conceptrice et distributrice de produits dans les domaines de la fabrication de machines et de l'outillage horloger, ROXER SA a décidé de mettre en place et de tenir à jour un système complet de management de la qualité conforme aux standards internationaux dans le but :

- D'être capable de développer des installations de pointe aux besoins de nos clients,
- De concevoir des installations respectant des normes de sécurité internationales,
- D'assurer que les opérations de production réalisées par ses fournisseurs débouchent sur un produit conforme à ses spécifications et 100% fiable,
- De se donner les moyens d'améliorer ses produits par l'évaluation du degré de satisfaction de ses clients.
- D'avoir une bonne organisation interne afin d'optimiser et de faciliter le travail de ses collaborateurs.

La structure et la complexité du système qualité mis en place doivent être adaptées à la taille et à la culture de l'entreprise. Le système qualité se veut donc simple à utiliser et malgré tout efficace. ROXER SA considère que son système qualité n'est pas une carte de visite mais un outil destiné à améliorer son organisation.

La durabilité constitue un principe fondamental de notre système de management. Nous nous engageons à intégrer les dimensions environnementales, sociales et économiques dans nos décisions, nos processus et nos activités afin de créer une valeur durable pour nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et la société.

Nous veillons à utiliser les ressources de manière responsable, à prévenir les impacts négatifs de nos activités, à promouvoir des conditions de travail sûres et respectueuses, ainsi qu'à développer des relations éthiques et transparentes avec l'ensemble de nos parties intéressées.

Notre démarche repose sur la définition d'objectifs mesurables, le suivi régulier de nos performances et l'amélioration continue de nos pratiques. Nous nous engageons à respecter les exigences légales et réglementaires applicables ainsi que les autres engagements que nous avons souscrits en matière de durabilité.

Cette approche est intégrée à l'ensemble de notre système de management et contribue à la pérennité de notre organisation ainsi qu'à la satisfaction durable de nos parties intéressées.

Nous sommes un partenaire honnête, loyal et compétent dans les domaines de la fabrication de machines et de l'outillage horloger.

Notre organisation est simple et dynamique, nous travaillons de façon conséquente à la standardisation et l'optimisation de nos prestations, afin d'offrir une solution avantageuse à notre clientèle.

La direction